

Sociální služby města Přerova, p.o.

Kabelfíkova 14a, 750 02 Přerov



Príspevková organizace Sociální služby města Přerova je pro město klíčovým partnerem při zjišťování potřeb, stanovování cílů a plnění úkolů jeho krátkodobé i dlouhodobé sociální politiky. Zajišťuje, co do objemu i sortimentu, rozhodující podíl kvalitních, ekonomicky dostupných sociálních služeb a ošetrovatelské péče na území města, trvale sleduje potřeby veřejnosti v této oblasti a na jejich vývoj reaguje vlastní nabídkou poskytovaných služeb nebo aktivní a kvalifikovanou spoluprací s orgány města při přípravě a realizaci rozsáhlejších opatření.

Sociální služby města Přerova, p. o. jsou členy České asociace pečovatelské služby a Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby v Přerově je podporovat a pomáhat udržovat soběstačnost uživatelů, kteří potřebují pomoc druhé osoby a umožnit jim tímto setrvat v domácím přirozeném prostředí co možná nejdéle.

Cílovou skupinou poskytovaných služeb jsou senioři, kteří potřebují pomoc druhé osoby a dále osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení (uživatelé). Jejich věkové rozmezí je od 26 let a více, průměrný věk je 79 let.

Pečovatelská služba (PS) je poskytována dvěma formami. Terénní formou v domácnostech uživatelů, bydlících ve městě Přerově a jeho místních částech a ambulantní formou, která je poskytována v prostorách užívaných pečovatelskou službou. Ambulantní forma probíhá ve střediscích osobní hygieny, která jsou umístěna v domech s pečovatelskou službou (dále DPS).

Doba poskytování služby je od 7:00 h do 20:00 h každý den včetně víkendů a svátků.

Pečovatelská služba je s ohledem na zefektivnění organizace práce rozdělena do 5 okrsků. Provoz PS zajišťuje 54 zaměstnanců z toho je 42 pečovatelek (pracovníků v sociálních službách). Pro zajištění své činnosti využívá PS také osoby zaměstnané na dohodu o pracovní činnosti. Tito pracovníci

zabezpečují rozvoz obědů a úkony přímé péče ve dnech pracovního klidu a v době letních dovolených, za rok 2016 jich bylo celkem 15.

Pro dopravu k zajištění služeb využívají pracovníci 13 jízdních kol a 1 elektrokolo. V listopadu bylo zakoupeno další elektrokolo. Obě se využívají na okrcích, kde jsou daleké přejezdy mezi uživateli např. do místních částí. Používáme také 6 motorových vozidel, která slouží především k zajištění služby dovozu obědů, nákupů a dovozu uživatelů do středisek osobní hygieny.

V Přerově je 8 domů zvláštního určení - domů s pečovatelskou službou (DPS). V pěti z nich jsou zřízena střediska osobní hygieny (SOH), která jsou využívána pro koupání uživatelů PS. Pro zvýšení bezpečnosti uživatelů a zajištění jejich komfortu při koupání jsou vybaveny elektrickými zvedáky do vany a sprchovými židlemi. Nejčastěji tuto službu využívají uživatelé, jejichž domácí prostředí neodpovídá požadavkům na bezpečné a pohodlné provedení osobní hygieny.

V rámci našich služeb zajišťujeme také praní prádla uživatelům PS. K tomuto účelu je v jednom z DPS velkokapacitní prádelna, která je využívána i na praní pracovních oděvů pracovníků PS.



V roce 2016 byl opětovně zvýšený zájem o poskytování PS. Stávající uživatelé rozšiřovali poptávku po jednotlivých nabízených činnostech, důvodem byl zhoršený zdravotní stav, a ze stejného důvodu přicházeli i noví uživatelé. Nejvíce se tato poptávka po službě projevovala v požadavcích na zajištění péče o víkendy. Z tohoto důvodu došlo k reorganizaci práce a byly přijaty nové pečovatelky na plný i poloviční úvazek.

V roce 2016 s námi mělo uzavřenou smlouvu celkem 977 uživatelů.

Pečovatelská služba poskytuje služby základní činnosti a fakultativní činnosti.

Fakultativní činnosti tvořily 7,2 % příjmů z poskytnutých služeb.

Nejvíce využívanou službou v roce 2016 byl dovoz obědů, celkově jsme za rok dovezli uživatelům 142 082 obědů. Oproti předchozímu roku došlo k navýšení o 6 930 obědů.



Mezi další nejčastěji využívané služby patří pomoc při osobní hygieně, běžné nákupy a pochůzky, běžný úklid a údržba domácnosti, příprava a podání jídla a pití. Z fakultativních činností to je dohled nad dospělým občanem a dohled nad podáním léků.

Bezplatnou službu jsme poskytli 7 uživatelům ve výši 38.487 Kč.

Placené úhrady za poskytnutou pečovatelskou službu za rok 2016 činily 5.526.033 Kč, z toho za základní činnosti ve výši 5.165.078 Kč a fakultativní činnosti ve výši 402.665 Kč.

Příjmy od klientů za PS (v Kč)

2012	2013	2014	2015	2016
3.757.062	3.949.489	4.474.118	4.951.755	5.526.033

Snaha o nabízení komplexních služeb a o vyhovění individuálním potřebám uživatelů nás vede k neustálému zvyšování kvalifikačních schopností a dovedností našich pracovníků. Plánovitě vzděláváme všechny pracovníky formou školení a seminářů. V roce 2016 prošly pečovatelky intenzivním kurzem individuálního plánování. Na základě nových znalostí i zkušeností také neustále aktualizujeme standardy kvality sociálních služeb.

Každý rok provádíme dotazníkové šetření a zjišťujeme spokojenost uživatelů se službami.

Neustále se snažíme zvyšovat kvalitu naší služby a reagovat na požadavky našich uživatelů. V roce 2016 byly všechny pečovatelky vybaveny služebním mobilem.

Staráme se nejen o fyzické potřeby, ale pomáháme zabezpečit i duchovní a duševní potřeby uživatelů a obyvatel DPS. Ve spolupráci s Římskokatolickou farností Přerov probíhají v DPS bohoslužby, dále pořádáme přednášky a besedy na zajímavá témata (činnost probační a mediační služby, cestopisné přednášky...), vánoční posezení při svíčkách aj.

V roce 2016 jsme zorganizovali výlet do lázní Luhačovice a Muzea obuvi ve Zlíně. Spolupracovali jsme se základními a mateřskými školami v Přerově při pořádání velikonočních a vánočních besídek v DPS. V létě se na každém DPS uskutečnilo

pro obyvatele společné grilování. Zúčastnili jsme se opět akce Rotopedtour a pěškotour pořádané Národní sítí podpory zdraví, o. s.

Obyvatelé DPS Tyršova 68 se zúčastnili soutěže vyhlášené městem Přerovem "Předzahrádka roku 2016" a vyhráli třetí místo. Aktivně spolupracujeme s Městskou knihovnou a v jednotlivých DPS probíhá půjčování knih. V prosinci zase pořádáme oblíbené adventní posezení doprovázené živou hudbou a společným tancem.

Mimo úkony pečovatelské služby poskytujeme i základní sociální poradenství. Tato služba je zajišťována bezplatně všem zájemcům. Jedná se o pomoc při vypisování žádostí, podání informací o poskytovaných sociálních službách a dalších možnostech pomoci v sociální oblasti.

Každý rok uskutečňujeme v rámci Týdne sociálních služeb, Den otevřených dveří, kde představujeme zájemcům naši činnost.

Domov pro seniory

Posláním Domova pro seniory v Přerově je poskytovat prostřednictvím pobytové sociální služby (domov pro seniory a domov se zvláštním režimem), podporu, pomoc a péči seniorům od 60 let věku. Sociální služby jsou poskytovány na základě společně vytvořeného individuálního plánu, s cílem podporovat zachování míry soběstačnosti, podílení se na aktivním životě, udržení společenských kontaktů a prožití plnohodnotného a důstojného života.



Domov pro seniory je určen seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost, jejichž situace vyžaduje pravidelnou každodenní pomoc jiné fyzické osoby a nejsou schopni si ji sami zajistit ve svém sociálním prostředí osobou blízkou nebo jinou sociální službou.

Celková kapacita domova pro seniory je 82 lůžek. Pro uživatele sociální služby domov pro seniory jsou k dispozici jednolůžkové (18) a dvoulůžkové pokoje (11) a pro službu domov se zvláštním režimem

pokoje dvouložkové (21), všechny s bezbariérovým přístupem. Pokoje na jednotlivých pavilonech jsou standardně vybaveny nábytkem, signalizací, telefonním přístrojem, přípojkou KTV (TV a internet) a dostupnou sítí Wi-Fi. Součástí všech pokojů (s výjimkou 2 pokojů) jsou balkony.

V roce 2016 si podalo žádost o poskytování sociální služby celkem 109 žadatelů. K 31.12.2016 je evidováno 799 žádostí o umístění do pobytového zařízení sociálních služeb města Přerova.

V roce 2016 jsme přijali 24 nových uživatelů z toho 10 uživatelů na službu „domov pro seniory“ a 14 uživatelů na službu „domov se zvláštním režimem“. Nepřetržitou ošetrovatelskou péčí zajišťuje 8 zdravotních sester na základě zdravotního stavu, ordinace lékaře a požadavků uživatelů. Tato péče je hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Na denní službě je přítomna vrchní sestra a staniční sestra.

Nepřetržitou péči poskytuje 32 pracovníků v sociálních službách. Péče vychází z individuálně zjištěných potřeb. Tato péče je v souladu s individuálním plánováním poskytování sociální služby a naplňováním osobních cílů uživatelů.

Činnost úseku fyzioterapie je zajišťována registrovanou fyzioterapeutkou a zdravotnickou asistentkou školenou v rehabilitačním ošetrování. Fyzikální terapie (elektroléčba, vodoléčba, masáže, taping) je indikovaná smluvním lékařem. Ošetrovatelská rehabilitační péče je prováděna na základě vyhodnocení potřeb uživatelů a doporučení lékaře.

Lékařská služba je zajištěna prostřednictvím smluvního lékaře, odbornými lékaři a v případě potřeby zdravotnickým zařízením. V akutních případech je volána rychlá záchranná služba.

V roce 2016 jsme se zapojili do projektu NutriAction, jehož cílem je zjistit rizika malnutrice u uživatelů domova pro seniory a domova se zvláštním režimem.



Jednou z nejdůležitějších činností domova pro seniory jsou aktivity, které podporují jemnou a hrubou motoriku, myšlení s cílem zachování kognitivních schopností a dovedností.

V uplynulém roce jsme uživatelům nabídli množství rozmanitých činností, ve kterých mohli uplatňovat všechny své schopnosti a kognitivní funkce formou individuálních i skupinových terapií a zábavných činností. V rámci individuálního přístupu se věnujeme především imobilním uživatelům, např. předčítání oblíbené literatury, poslech hudby apod. Skupinové terapie probíhaly v dopoledních a odpoledních blocích a uživatelé tak měli možnost zúčastnit se např.: tvořivé dílničky, výroby keramiky, velmi vyhledávané terapie - trénink paměti, smyslové aktivizace. Odpolední blok byl pak zaměřen spíše na odpočinkové činnosti: hraní společenských her, promítání filmů, čtenářský klub apod.



Velké oblibě se těšily společenské programy ať už to byly turnaje ve společenských hrách, bály, vystoupení dětí z mateřských škol, společné oslavy narozenin. Naši uživatelé se zúčastnili sportovních her a soutěží pořádaných jinými domovy pro seniory v rámci Olomouckého kraje. V rámci našeho zařízení jsme uspořádali osmý ročník krocketového turnaje, který se konal pod záštitou primátora města Přerova. Příznivého počasí jsme využili pro venkovní volnočasové aktivity, a to nejen činnostmi související s přírodou, ale také například čtenářský kroužek nebo zahradní posezení. Uživatelé měli možnost zúčastnit se výletu do ostravské ZOO nebo do parku Michalov na promenádní koncerty.

V mobilních zahrádkách jsme si vypěstovali různé druhy květin pro potěšení a zkrášlení prostředí, ale také bylinky pro ochucení jídla a zeleninu.

Věřící uživatelé mohou navštěvovat pravidelně každý týden modlitbu růžence a jednou měsíčně mši svatou.

Vzdělávací činnosti zahrnovaly práci na PC, luštění křížovek, sudoku, kvízy, trénink paměti, reminiscenční terapie a zábavné kognitivní hry. Pro aktivizaci jsme využívali canisterapii, kdy do pobytového zařízení docházel pravidelně profesionální terapeut se psy.



Pro uživatele, jejich rodinné příslušníky i zájemce o život v našem domově vydáváme čtvrtletník Domováček, v němž se ohlížíme za uplynulým obdobím a připomínáme si, co jsme prožili zajímavého.



V rámci zvyšování kvality od ledna 2016 zavádíme evropský interní model měření kvality E-QALIN, který klade důraz

na rozvoj kvality poskytovaných služeb na základě vyhodnocené zpětné vazby a sebereflexe zaměstnanců. Model měření kvality je v souladu s evropskými standardy.

Příjmy od uživatelů (v Kč)

2012	2013	2014	2015	2016
18.050.920	18.120.094	18.181.898	18.723.589	19.494.368

Tržby od zdravotních pojišťoven (v Kč)

2012	2013	2014	2015	2016
1.500.585	2.240.476	2.927.899	2.737.361	2.841.027

Městské jesle

Městské jesle (jesle) zaregistrovaly v roce 2016 dvě dětské skupiny Kuřátka a Kořátka. Činnost je prováděna v souladu se zákonem č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině. Organizace poskytuje službu za účelem sladění pracovního a rodinného života.

Hlavním předmětem činnosti je zajištění celodenní výchovné péče zaměřené na všestranný rozvoj osobnosti, uspokojení základních potřeb dítěte, ale také poskytnutí bezpečného a příjemného prostředí, ve kterém pak děti mohou pod dohledem kvalifikovaného personálu postupně rozvíjet své schopnosti a dovednosti. Děti jsou vedeny k dodržování hygienických návyků, sebeobsluhy při stolování a oblékání.



Dalším předmětem činnosti je provozování kuchyně, která zajišťuje stravování dětí i zaměstnanců. Dětem je poskytována strava 4x denně, včetně pitného režimu. Součástí střediska je prádelna, která je denně využívána k praní jeslového prádla dětí i zaměstnanců. Provozní doba zařízení je od 6:00 h do 16:00 h.

Do jeslí jsou přijímány děti ve věku od 18 měsíců do 3 let věku, ve výjimečných případech i děti mladší. Celková kapacita jeslí je 45 míst.

V květnu proběhl v jeslích Den otevřených dveří a zápis dětí na školní rok 2016/2017. O těchto akcích byla veřejnost informována prostřednictvím webových stránek, kabelovou televizí a článkem v Přerovských listech. Začátkem května si zájemci mohli odpoledne prohlédnout prostory celých jeslí, prezentaci dětských prací, fotografií, hračky a didaktické pomůcky. Rodiče o tuto akci projevíli veliký zájem a mnohým z nich prohlídka jeslí a získání dostatku informací ulehčila jejich rozhodování, zda využijí našich služeb. Během zápisu, který probíhal v průběhu celého května, bylo přijato 32 žádostí o poskytování péče o dítě v dětské skupině. Všem zájemcům bylo vyhověno.

V roce 2016 bylo s rodiči uzavřeno celkem 54 smluv. Smlouvy jsou s rodiči po splnění podmínek uzavírány na dobu jednoho školního roku, vždy však maximálně do čtyř let věku dítěte.



Dle vypracovaného výchovného a měsíčního plánu připravují zdravotní sestry pro děti každý den výchovná zaměstnání (ve výtvarné, pracovní, rozumové, tělesné a hudební výchově) odpovídající věku a schopnostem dětí. Tyto činnosti jsou prováděny ve skupinkách o počtu maximálně 7-8 dětí. Činnost na oddělení se přizpůsobuje aktuální potřebě dětí, a to zejména v průběhu adaptačního období. Hlavním předmětem činnosti zůstává hra, která je pro nejmenší děti nejpřirozenější a nejdůležitější činností pro jejich vývoj.

K velmi oblíbeným patří dětí napodobivá hra, například na kuchaře, na prodavače, na zahradníka nebo na maminku. V tělesné výchově jsme nákupem nových tělocvičných prvků rozšířily možnosti nácvičky hrubé motoriky. Sestava na překážkovou dráhu, kužely, míče, masážní žebřík se u dětí těší velké oblibě.

Ve výtvarné a pracovní výchově děti trénovaly jemnou motoriku malováním temperovými barvami, křídami, při razítkování a lepení. Nechyběla práce s přírodním materiálem. Na každé oddělení byla zakoupena magnetická tabule, která dětem také poskytuje možnost malování fixy nebo křídou.

V rámci rozumové výchovy se děti formou hry učily například poznávat barvy, třídít tvary, pojmenovat mláděta domácích zvířat. Prostřednictvím pohádek se děti seznámily s uspáváním zvířátek na zimu, krteček děti učil o vitamínech a o ročních obdobích. S dětmi jsme namalovaly velikonoční kraslice a maminky potěšil dáreček k jejich svátku.

Zpívání, taneční a pohybové hry jsou několikrát zařazovány v průběhu každého dne.

Dětem je každý den umožněn pobyt venku, dle počasí na zahradě nebo na krytých terasách, na kterých byla na podzim provedena obnova barevného nátěru zábradlí. Na zahradě došlo k výměně písku v pískovištích.



V průběhu roku jsme pro děti připravily bohatý program. Počátek roku byl ve znamení karnevalových příprav a samotného karnevalu.

V rámci dopravní výchovy, to byla dopolední akce „Červená znamená stát!“, kdy se děti v reflexních vestách učily jízdě na odrážedlech a správnému přecházení přes silnici.



Společnou akcí pro rodiče a děti, která proběhla odpoledne 30. května, byla oslava MDD. Soutěže, sbírání razítek, balónková klouzačka a dáreček s překvapením přispěly k radostnému prožití odpoledne.

V červnu jsme u nás opět přivítali členy hasičského záchranného sboru, kteří přijeli se zásahovým vozem a předvedli nám své umění. Letní táboření, hra ve stanu, kytara a zpěv, bylo námětem srpnových dnů. Novinkou tohoto roku byla návštěva pracovnice ORNIS v Přerově, která dětem ukázala zvířátka, o která se na stanici starají. Vidět zblízka mládě veverky, sovu a ježka bylo pro děti velkým zážitkem. Konec prázdnin je spojen v jeslích s odchodem dětí do mateřské školky. K této příležitosti se děti zúčastnily akce Hledání pokladu, na jehož cíli na ně čekaly truhličky se zlaťáky a talisman pro štěstí. Na rozloučenou nechyběla společná fotografie a diplom za úspěšné absolvování jesliček. Do mateřské školky odešlo v průběhu května – srpna celkem 41 dětí.

Od září jsme mezi nás postupně přivítaly nové děti, které se po zvládnutí adaptačního období postupně zapojovaly do společných aktivit. S novými kamarády si děti užily svou první drakiádu, jízdu na odrážedlech a také krmení ptáčků. Prosinec byl pro děti plný překvapení. Tím prvním byla Mikulášská nadílka, na které se děti radovaly při rozbalování nových hraček. Velký úspěch mělo pečení perníčků, které děti daly ochutnat svým rodičům, a to při příležitosti Vánočního setkání, které se uskutečnilo odpoledne 14. prosince a které bylo zároveň poslední akcí roku 2016. V předvánoční atmosféře mohly rodiče s dětmi a se zaměstnanci jeslí strávit odpoledne při hraní a při výrobě vánočních dekorací. Jako v minulém roce, tak i letos nám s realizací Dětského dne a Mikulášské nadílky pomáhaly studentky Střední pedagogické školy v Přerově.



V roce 2016 proběhla v zařízení renovace vestavěných skříní v ložnicích a nátěry dveří na oddělení. V prosinci byly v areálu jeslí instalovány bezpečnostní kamery.

Kluby důchodců

Sociální služby města Přerova podporují činnost klubů důchodců, které se nacházejí ve městě Přerově a jeho 5 místních částech. Tyto kluby důchodců sdružují cca 200 členů. SSMP zajišťují administrativní zázemí a zabezpečují čerpání finančních prostředků vyčleněných z rozpočtu města.



Činnost jednotlivých klubů důchodců je zaměřena na aktivizaci a vzdělávání seniorů. Ve své nabídce má širokou škálu kulturního i sportovního vyžití, včetně sportovně – relaxačních aktivit. Pravidelná setkávání seniorů jsou příležitostí k udržování a upevňování vzájemné komunikace a sociálního začleňování seniorů. Na základě návrhů a podnětů samotných seniorů se programy jednotlivých klubů stále více rozšiřují.

V květnu 2016 se členové přerovského klubu přestěhovali do nových prostor DPS Trávník. Nové prostory jsou bezbariérově upravené, jsou dostupné i pro klienty využívající MHD a přidanou hodnotou je zapojení nájemců DPS do činností klubu.

Stávající členové klubů důchodců přivítají každého seniora s trvalým pobytem na území města Přerova a jeho místních částech, který projeví zájem o účast na činnosti klubu. Díky dostatku volného času, bohatým životním zkušenostem a svou aktivitou si tak mohou senioři zpříjemnit svůj život.



Denní pobyt

Posláním Denního pobytu Přerov je zajistit osobám se zdravotním postižením rozvoj jejich samostatnosti, schopností a dovedností, které jim umožní žít normálním způsobem života ve společnosti.

Zařízení poskytuje sociální službu denní stacionář, osobní asistenci a sociální poradenství.

Služby poskytované zařízením na sebe navazují a vzájemně se doplňují.

Více než 50 % uživatelů využívá všech tří služeb nabízených zařízením.

Za poskytované sociální služby denního stacionáře a osobní asistence činily v roce 2016 celkové příjmy od uživatelů 1.431.190 Kč, ve srovnání s rokem 2015 došlo k navýšení o 23,7 %.

Denní stacionář (DS) poskytuje sociální služby ambulantní formou třiceti uživatelům s mentálním a tělesným postižením, kombinovanými vadami a osobám s jiným zdravotním postižením (seniorům s částečnou mobilitou) bez omezení věkové hranice. Provozní doba denního stacionáře je v pracovní dny od 5:30 h do 15:15 h.

Denní stacionář využívají senioři na základě jejich zájmu a potřeb. Služba je poskytována za účelem umožnění seniorům setrvat co nejdéle v jejich přirozeném sociálním prostředí, oddálení potřeby využívat pobytové sociální služby, ale také pomoci rodinným příslušníkům v péči o své blízké při jejich současném profesním uplatnění. Seniorům je v zařízení vyčleněno jedno oddělení s kapacitou 6 osob, které je vybaveno samostatným sociálním zázemím, kuchyní a venkovní terasou se zahradním nábytkem. Seniorům je v rámci denního stacionáře umožněno v příjemném, bezpečném a bezbariérovém prostředí aktivní prožívání dne,

je jim poskytována široká nabídka aktivizačních, socioterapeutických a zájmových aktivit – cvičení s overbally, lehké protahovací cviky, cvičení paměti pomocí kvízů, her, četba denního tisku, reminiscence za využití fotografií i knižních publikací a nedílnou součástí jsou i pracovní terapie. Ostatním uživatelům denního stacionáře jsou poskytovány sociální služby ve třech skupinách. Velmi důležitá je podpora uživatelů v osvojování si základních návyků sebeobsluhy, v péči o vlastní osobu, aby mohli být zcela nebo v co nejvyšší možné míře samostatní a nezávislí na cizí pomoci.



Jednou ze základních činností poskytovaných v denním stacionáři jsou pracovní terapie:

- uživatelé se zapojují do malování na hedvábí, tkaní podušek na hrábích, do enkaustiky, do výroby svíček, šperků z korálek a vonných mýdel, v keramické dílně pracují s různými druhy keramické hlíny a glazur,
- v dřevařské dílně se uživatelé učí zacházet s pracovními nástroji, seznamují se s různými druhy materiálů, rozvíjí své pracovní návyky, dovednosti i vytrvalost,
- součástí pracovních terapií je také nácvik úklidových prací, žehlení, příprava jednoduchých jídel,
- nedílnou součástí pracovní terapie je také celoroční péče o zahradu.

Výrobky z pracovních terapií byly v roce 2016 prezentovány na akcích - „Senior sympozium“, „Dny duševního zdraví“, „Prezentace sociálních služeb“ v Přerově, v Denním pobytu Přerov na velikonoční, vánoční výstavě, oslavě 40. výročí vzniku zařízení a v neposlední řadě také v rámci týdne sociálních služeb ČR na „Dni otevřených dveří“.

V rámci výchovně vzdělávacích činností uživatelé využívají moderní komunikační i vzdělávací technologie, zdokonalují se v práci s PC a internetem, na dotykové obrazovce i tabletu pracují s nejrůznějšími výukovými programy. Programy rozvíjí formou přímých dotyků s obrazovkou jemnou motoriku, soustředění,

smyslové poznání, myšlenkové operace a zdokonalují komunikaci osob s narušenou komunikační schopností.

Prostřednictvím trivia si uživatelé upevňují znalosti a dovednosti získané školní docházkou.

Rozšíření okruhu vědomostí v oblasti společenských a přírodních věd bylo uživatelům umožněno prostřednictvím besed zaměřených na téma – oblíbená kniha a spisovatel, oblast filmu, třídění odpadu, Praha a její památky, Tři králové, společenské chování a nechyběla ani přednáška Městské policie Přerov na téma „Bezpečnost silničního provozu“.

Osobám s kombinovanými vadami jsou nabízeny činnosti zvyšující kvalitu jejich života – využití kompenzačních pomůcek, relaxace a smyslová stimulace s prvky snoezelenu, cvičení na rehabilitačním míči, canisterapie, bazální stimulace, muzikoterapie, aromaterapie, biblioterapie. Denní stacionář byl v roce 2016 vybaven novými kompenzačními pomůckami – z důvodu vysokého zájmu a potřeby podporovat nácvik samostatnějšího pohybu uživatelů bylo zakoupeno druhé hydraulické chodítko a pro snadnější manipulaci s imobilními uživateli byl pořízen hydraulický zvedák.



V nabídce aktivit denního stacionáře mají své stálé místo expresivní terapie – muzikoterapie, terapie tancem, jejichž cílem je formování a rozvoj osobnosti jedince s postižením. Vystoupení uživatelů mohla veřejnost shlédnout na „Dni otevřených dveří“ v Denním pobytu, na oslavě „40. výročí vzniku zařízení“, na „XX. ročníku přehlídky tance, zpěvu a dramatické tvorby handicapovaných „Motýlek 2016“ v Kopřivnici a na vánoční besídce pro rodiče a přátele.

Denní stacionář nabízí velký výběr aktivizačních sportovních aktivit – skupinové cvičení na rehabilitačních míčích, bowling a kuželky, turistiku, pravidelné úterní cvičení v tělocvičně TJ Spartak, přizpůsobené sporty, míčové hry, cvičení s plachtou, overbally a další. Sportovci se zúčastnili „Regionální speciální olympiády“ v Brně

a pravidelně navštěvují „Wellness“ na zimním stadionu v Přerově.



O kondici uživatelů se výborně staral kvalifikovaný masér formou masáží a rekondičního cvičení, o jehož služby byl neustále velký zájem.

Uživatelé se zúčastnili v rámci kontaktu se společenským prostředím řady společenských a kulturních akcí (Prahou po památkách, muzeum Přerov, plavba na raftech historickou Olomoucí, ZOO Lešná v rámci akce Vlák plný úsměvů, divadelní vystoupení divadla „My“ z Klíče Olomouc, výlet do Luhačovic, akce pořádané spřátelenými zařízeními v Rokytnici a Kokorách a v rámci akce Valentýnská noc měli uživatelé možnost malovat společně s kreslířem L. Dostálem). Oblíbená vícedenní akce DS proběhla během krásného červnového týdne v penzionu „M“ na Vranově. Některé akce jsou organizovány ve spolupráci se studenty SpgŠ Přerov (40. výročí vzniku zařízení, Mikulášská nadílka, vánoční besídka).



V září roku 2016 se v areálu zahrady zařízení konala oslava 40. výročí vzniku Denního pobytu Přerov. K tanci a poslechu na této významné akci hrála kapela Country Fox, uživatelé společně se zaměstnanci vystoupili s Country tancem a pro

navštěvníky bylo přichystáno bohaté občerstvení, na kterém se podílela řada sponzorů.

Celková docházka uživatelů do denního stacionáře v roce 2016 byla 28 000 hodin, ve srovnání s rokem 2015 došlo k navýšení o 22,5 %.

Úhrady od uživatelů za poskytovanou službu denního stacionáře za rok 2016 činily 1.201.068 Kč, ve srovnání s rokem 2015 došlo k navýšení o 25,5 %.

V roce 2016 bylo přijato celkem 6 nových uživatelů.

Osobní asistence (OA) je terénní služba, která poskytuje sociální služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována osobám bez omezení věkové hranice. Osobní asistent podporuje uživatele a pomáhá mu při naplňování běžných životních potřeb a úkolů. Provozní doba služby osobní asistence je v pracovní dny od 6:00 h do 22:00 h.

Osobní asistence byla v roce 2016 poskytována 3 osobními asistenty.

Velký zájem o poskytování služby OA je jak ze strany uživatelů se zdravotním postižením, tak také z řad seniorů, kteří často kombinují využívání pečovatelské služby a osobní asistence. Službu v roce 2016 využívali i senioři z denního stacionáře k zajištění pravidelného doprovodu domů ze zařízení a vycházkám v terénu.



V rámci služby osobní asistence byl v roce 2016 pořádán již 16. ročník tradičního letního integrovaného tábora v Čekyni, který byl opět spoluorganizován s Odborovým sdružením železničářů za podpory řady sponzorů. Tábor na téma „Honba za pokladem“ se konal pod záštitou náměstků hejtmána Olomouckého kraje Ing. M. Symerského a Mgr. Y. Kubjátové.

V roce 2016 bylo poskytnuto uživatelům 5 100 hodin služby osobní asistence, ve srovnání s rokem 2015 došlo k navýšení o 10 %. Úhrady od uživatelů za poskytovanou službu osobní asistence za rok 2016 činily 230.122 Kč, ve srovnání s rokem 2015 došlo k navýšení o 15 %. Služba osobní asistence byla v roce 2016 kapacitně plně vytížena.

Sociální poradenství zajišťuje základní a odborné sociální poradenství. Základní poradenství poskytuje osobám se zdravotním postižením potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Odborné sociální poradenství je poskytováno osobám se zdravotním postižením s ohledem na jejich individuální potřeby.

Služby poradenství využívají osoby se zdravotním postižením, ale i jejich zákonní zástupci, opatrovníci, rodinní příslušníci, zástupci organizací i jednotlivci poskytující služby zdravotně postiženým. V průběhu roku 2016 došlo v rámci poradenství k poskytování kompletních informací o sociálních službách zařízení, ale také k doporučení v návaznosti na další poskytované služby v regionu Přerov, proběhly konzultace týkající se občanského zákoníku především v oblasti omezení svépřávnosti a opatrovnictví, byly poskytovány informace související se zákonem o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, zákonem o sociálních službách, byly poskytovány socioterapeutické činnosti především formou rozhovoru. V průběhu roku docházelo k zapůjčování kompenzačních pomůcek, největší zájem byl o zapůjčení mechanického vozíku a chodítek.

V roce 2016 byla v zařízení provedena bezbariérová úprava vstupních dveří do šaten uživatelů z víceúčelové místnosti, došlo k úpravě a srovnání chodníků včetně dokončení opravy podezdívky oplocení areálu zahrady a proběhlo malování místností.

Na podzim roku 2016 bylo zřizovatelem Statutárním městem Přerov vybudováno nové parkoviště v prostorách před budovou zařízení. Parkoviště má kapacitu 4 parkovacích míst a z toho jsou 2 místa vyhrazena pro zdravotně handicapované.

Průběžné vzdělávání zaměstnanců prostřednictvím kurzů a seminářů zaměřené na cílovou skupinu služeb a aplikace získaných dovedností a vědomostí do praxe se významně podílelo na kvalitě poskytovaných služeb.

Zaměstnanci se pravidelně zúčastňovali supervizí, věnovali se Standardům kvality sociálních služeb, které jim umožňovaly zkvalitňovat poskytování podpory uživatelům ve všech nabízených službách zařízení.

Vnitřní správa

Středisko vnitřní správa zabezpečuje a koordinuje provozně technický a ekonomický servis celé organizace. Zejména se jedná o činnosti v oblastech zaměřených na:

- opravy, údržbu, revize a technické prohlídky budov a prostor, jejich zařízení a vybavení a údržbu venkovních areálů
- zabezpečení provozu výpočetní, telekomunikační a kancelářské techniky

- zabezpečení provozu motorových vozidel, včetně evidence spotřeb, nákladů a kontroly provozu
- zabezpečení BOZP a PO, vybavení zaměstnanců osobními ochrannými pracovními pomůckami, včetně jejich evidence a kontroly
- hospodaření s energiemi a vodou
- evidenci odpadového hospodářství
- zajišťování a realizace veřejných zakázek, tvorbu interních předpisů a nařízení a ostatní práce administrativního charakteru
- prezentaci a propagaci organizace
- kompletní ekonomický servis, zejména účetní, spisová, mzdová a personální agenda. Evidence majetku, zajištění fyzické a provádění dokladové inventarizace veškerého majetku.

V průběhu roku 2016 byly mimo jiné, realizovány níže uvedené akce většího rozsahu, kdy se jednalo o zajištění prováděcí dokumentace, administraci veřejných zakázek a zabezpečení vlastní realizace, zejména:

- pořízení snímačů čárových kódů pro podporu provozu pečovatelské služby (v rámci stávajícího IS)
- pořízení ekonomického IS Datacentrum 2
- pořízení pečovatelských lůžek s elektrickým polohováním
- instalace slaboproudých rozvodů (pro provoz docházkového systému) a kamerového systému v objektu městských jeslí
- dokončení opravy podezdívky oplocení areálu denního pobytu
- v rámci poskytnutého finančního daru Nadací Agrofert byly pořízeny elektrické vozíky, geriatrická křesla, hydraulické chodítko, aktivní antidekubitní matrace a kompenzační pomůcky.



Závěr

Činnost organizace je velmi rozmanitá. Zahrnuje služby v terénu, ambulantní služby, pobytové služby, zajišťuje servis vnitřních služeb pro

poskytování ošetrovatelské a sociální péče. Cílovou skupinou jsou především senioři, ale také děti od 18 měsíců věku a dále osoby s různými typy zdravotního postižení. Široký záběr organizace vyžaduje vysoké nároky na řízení a provoz.

Uvedené, pozitivně hodnocené akce jsou jenom částí dobře, kvalitně a plánovitě fungujícího celku.

Výsledek hospodaření

Hospodaření Sociálních služeb města Přerova, p. o. v roce 2016 probíhalo v souladu se schváleným plánem. Organizace v průběhu roku 2016 hospodařila s rozpočtem v celkové výši 78.391.800 Kč.

Náklady na provoz byly hrazeny:

Název položky	Kč	%
z plateb od klientů	28.077.651	35,97
z tržeb od ZP	2.841.027	3,64
z příspěvku na provoz od zřizovatele	20.719.800	26,54
z příspěvku na odpisy od zřizovatele	1.116.092	1,43
z příspěvku na odpisy	1.105.944	1,42
z dotace MPSV ČR	23.490.900	30,09
z ostatních výnosů (dary, bank. úroky, čerpání fondů atd.)	716.036	0,91
Celkem	78.067.450	100,00

Do rozpočtu organizace byly zapojeny získané peněžní dary v celkové výši 574.808 Kč a finanční příspěvek od cizí obce ve výši 3.000 Kč.

Rozšířením nabídky sociálních služeb a změnou organizace práce, byly celkově zvýšeny příjmy o 1.597,5 tis. Kč.

Oproti schválenému plánu nebyla, z důvodu dosud neuskutečněného zateplení a rekonstrukce balkonů objektu DPS Trávník, realizována úprava přilehlé zahrady.

V průběhu roku byla realizována organizační opatření s cílem dosáhnout vyšší efektivity práce a optimalizace nákladů. Organizační opatření se týkala organizačního útvaru Denní pobyt (změna pracovního zařazení z vychovatele na pracovníka v sociálních službách). Dále došlo k úspoře některých nákladových položek v celkovém součtu cca 322,5 tis. Kč.

S ohledem na výsledek hospodaření organizace za rok 2016 budou SSMP, p. o. odvádět zřizovateli příspěvek na provoz ve výši 1.920 tis. Kč.

Hlavní činnost:

Hospodaření organizace z hlavní činnosti za rok 2016 skončilo s výsledkem hospodaření 0 Kč.

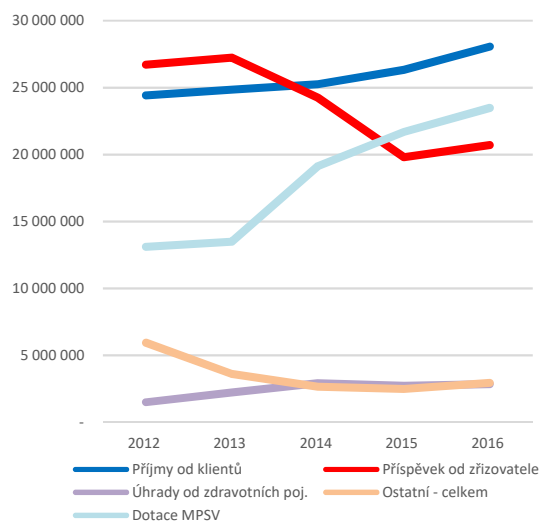
Doplňková činnost:

Organizace v roce 2016 o doplňkové činnosti neúčtovala.

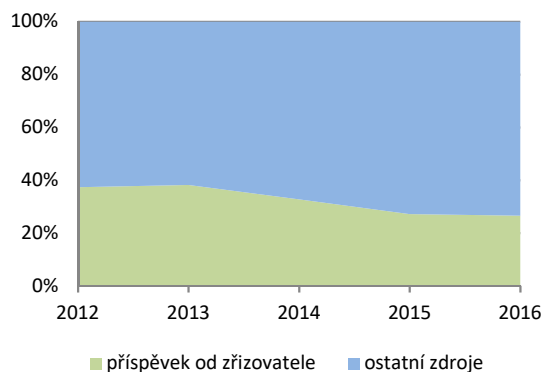
Přehled výnosů SSMP, p. o. (v tis. Kč)

Název položky	2012	2013	2014	2015	2016
od klientů	24.428	24.862	25.261	26.336	28.078
výnosy od ZP	1.501	2.240	2.928	2.737	2.841
ostatní	650	1.529	586	265	716
přísp. od zřizovatele	26.720	27.251	24.261	19.809	20.720
příspěvek na odpisy	2.611	1.042	1.042	1.119	1.116
přísp. na odp. s dot.	2.682	1.043	1.043	1.106	1.105
dotace MPSV	13.119	13.501	19.149	21.688	23.491
Celkem	71.711	71.468	74.270	73.060	78.067

Grafické znázornění vývoje příjmů (v Kč)



Grafické znázornění financování (v %)



Zprávu podala:
Bc. Jana Žouželková
ředitelka organizace