Sociální služby města Přerova, p.o.

Kabelíkova 14a, 750 02 Přerov

Příspěvková organizace Sociální služby města Přerova je pro město klíčovým partnerem při zjišťování potřeb, stanovování cílů a plnění úkolů jeho krátkodobé i dlouhodobé sociální politiky. Zajišťuje, co do objemu i sortimentu, rozhodující podíl kvalitních, ekonomicky dostupných sociálních služeb a ošetřovatelské péče na území města, trvale sleduje potřeby veřejnosti v této oblasti a na jejich vývoj reaguje vlastní nabídkou poskytovaných služeb nebo aktivní a kvalifikovanou spoluprací s orgány města při přípravě a realizaci rozsáhlejších opatření.
Sociální služby města Přerova, p. o. jsou členy České asociace pečovatelské služby a Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Pečovatelská služba

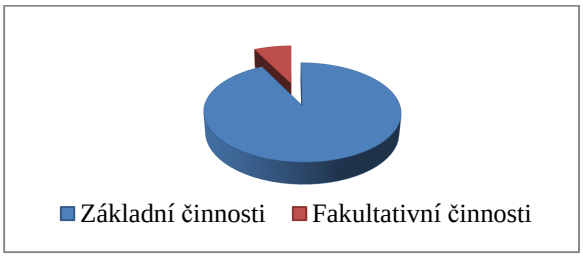
Posláním pečovatelské služby v Přerově je podporovat a pomáhat udržovat soběstačnost uživatelů, kteří potřebují pomoc druhé osoby a umožnit jim tímto setrvat v domácím přirozeném prostředí co možná nejdéle.
Cílovou skupinou poskytovaných služeb jsou senioři, kteří potřebují pomoc druhé osoby a dále osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Věkové rozmezí uživatelů je 26 let a více. Průměrný věk našich uživatelů je 78 let.
Pečovatelská služba (PS) je poskytována dvěma formami. Terénní formou v domácnostech uživatelů, bydlících ve městě Přerově a jeho místních částech a ambulantní formou, která je poskytována v prostorách užívaných pečovatelskou službou. Ambulantní forma se děje ve střediscích osobní hygieny, která jsou umístěna v domech s pečovatelskou službou (dále DPS).
Doba poskytování služby byla ve všední dny od 7:00 h do 18:30 h a ve dny pracovního volna od 7:00 h do 15:30 h, od 1.11.2015 je však provozní doba rozšířena a to každý den včetně víkendů a svátků od 7:00 h do 20:00 h.
Pečovatelská služba je s ohledem na zefektivnění organizace práce rozdělena do 5 okrsků. Provoz PS zajišťuje 51 zaměstnanců z toho je 39 pracovníků v sociálních službách (pečovatelka). Pro zajištění své činnosti využívá PS také osoby zaměstnané na dohodu o pracovní činnosti. Tito pracovníci zabezpečují především rozvoz obědů ve dny pracovního klidu a v době letních dovolených, za rok 2015 jich bylo celkem 15.
Pro dopravu k zajištění služeb využívají pracovníci 12 jízdních kol a nově jsme pro zrychlení přechodů mezi uživateli zakoupili i elektrokolo. Používáme také 6 motorových vozidel, která slouží především k zajištění služby dovoz obědů, nákupy a dovoz uživatelů do střediska osobní hygieny. V prosinci 2015 bylo Sociálním službám města Přerova předáno tzv. „sociální vozidlo“.
V Přerově je 8 domů zvláštního určení - domů s pečovatelskou službou (DPS). V pěti z nich jsou zřízena střediska osobní hygieny (SOH), která jsou využívána pro koupání uživatelů PS. Pro zvýšení bezpečnosti uživatel a zajištění jejich komfortu při koupání je každé SOH vybaveno elektrickými zvedáky do vany a sprchovými židlemi. Nejčastěji tuto službu využívají uživatelé, jejichž domácí prostředí neodpovídá požadavkům na bezpečné a pohodlné provedení osobní hygieny.
V rámci našich činností zajišťujeme také praní prádla uživatelů PS a pracovních oděvů zaměstnanců PS. K tomuto účelu je v jednom z DPS velkokapacitní prádelna.

Rozšířením nabídky sociálních služeb a změnou organizace práce se zvyšuje zájem o využívání činností v rámci této sociální služby. Pro zkvalitnění našich služeb jsme rozšířili provozní dobu do večerních hodin včetně víkendu.
V roce 2015 bylo uzavřeno celkem 996 smluv o pečovatelskou službu. V porovnání s rokem 2014 vzrostl počet uživatelů o 10,5 %.

Počet uzavřených smluv

2011	2012	2013	2014	2015
867	860	852	899	996

Pečovatelská služba poskytuje služby základní činnosti a fakultativní činnosti.
Fakultativní činnosti tvořily 6,5 % příjmů z poskytnutých služeb.



Nejvíce využívanou službou, obdobně jako v předchozích letech, byl v roce 2015 dovoz obědů, celkově jsme za rok dovezli uživatelům 135 152 obědů. Oproti předchozímu roku došlo k navýšení o 12 284 obědů.
Mezi další nejčastěji využívané služby patří pomoc při osobní hygieně, běžné nákupy a pochůzky, běžný úklid a údržba domácnosti, příprava a podání jídla a pití.
Bezplatnou službu jsme poskytli 10 uživatelům ve výši 68.496 Kč.
Úhrady za poskytnutou pečovatelskou službu za rok 2015 činily 4.951.755 Kč, z toho za základní činnosti ve výši 4.623.832 Kč a fakultativní činnosti ve výši 327.923 Kč.

Příjmy za PS (v Kč)

2011	2012	2013	2014	2015
3.838.965	3.757.062	3.949.489	4.474.118	4.951.755

Snaha o poskytnutí komplexních služeb a o zajištění individuálních potřeb uživatelům nás vede k neustálému zvyšování kvalifikačních schopností a dovedností našich pracovníků. Plánovitě vzděláváme všechny pracovníky formou školení a seminářů. Na základě nových znalostí i zkušeností aktualizujeme standardy kvality sociálních služeb.
Každý rok provádíme dotazníkové šetření a zjišťujeme spokojenost uživatelů se službami.
Neustále se snažíme zvyšovat kvalitu naší služby a reagovat na požadavky našich uživatelů. V roce 2015 byl do všech pracovišť pečovatelek zaveden počítač, takže pečovatelky mají nyní přístup do programu PS.
V rámci zkvalitňování jsme rozšířili fakultativní činnost o zapůjčení mechanické polohovací postele.
Staráme se nejen o fyzické potřeby, ale pomáháme zabezpečit i duchovní a duševní potřeby uživatelů a obyvatel DPS. Ve spolupráci s Římskokatolickou farností Přerov probíhají v DPS bohoslužby, dále pořádáme přednášky a besedy na zajímavá témata (činnost probační a mediační služby, cestopisné přednášky…), vánoční posezení při svíčkách aj.
V roce 2015 jsme zorganizovali výlet do zámku v Náměšti na Hané a do muzea v Lošticích. Spolupracovali jsme se základními a mateřskými školami v Přerově při pořádání velikonočních a vánočních besídek v DPS. V měsíci září jsme na zahradách DPS pořádali odpolední setkání uživatelů s grilováním a s hudbou. Zúčastnili jsme se opět akce Rotopedtour a pěškotour pořádané Národní sítí podpory zdraví, o. s. a v rámci spolupráce s Městskou knihovnou probíhá v DPS půjčování knih. V prosinci každoročně pořádáme oblíbenou mikulášskou besídku doprovázenou živou hudbou.
Mimo úkony pečovatelské služby poskytujeme i základní sociální poradenství. Tato služba je poskytována bezplatně všem zájemcům. Jedná se o pomoc při vypisování žádostí, podání informací o poskytovaných sociálních službách a dalších možnostech pomoci v sociální oblasti.
Každý rok uskutečňujeme v rámci Týdne sociálních služeb „Den otevřených dveří“, kde představujeme veřejnosti naši činnost.

Domov pro seniory

Posláním Domova pro seniory v Přerově je poskytovat celoroční pobytové sociální služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem (osoby s Alzheimerovou chorobou nebo různými typy demencí). Společně s uživateli usilujeme a podporujeme je v zachování soběstačnosti, přiblížení se k jejich přirozenému sociálnímu prostředí, udržení společenských kontaktů a prožití důstojného života.
Domov pro seniory je určen osobám od 60 let věku se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou každodenní pomoc jiné osoby.
Celková kapacita Domova činí 82 lůžek. Poskytované sociální služby jsou zaregistrovány v Registru poskytovatelů sociálních služeb. Kapacita jednotlivých sociálních služeb:
domov pro seniory – služba je poskytována v 18 jednolůžkových a 11 dvoulůžkových pokojích se sociálním zařízením,
domov se zvláštním režimem – služba je poskytována ve 21 dvoulůžkových pokojích se sociálním zařízením.
V roce 2015 si podalo žádost o poskytování sociální služby celkem 132 žadatelů; z toho 115 žadatelů s trvalým pobytem v Přerově a jeho místních částech a 17 žadatelů s trvalým pobytem mimo území města Přerova. K 31.12.2015 je evidováno 875 žádostí o umístění do pobytového zařízení sociálních služeb.
V roce 2015 jsme přijali 27 nových uživatelů, z toho 11 uživatelů na službu „domov pro seniory“ a 16 uživatelů na službu „domov se zvláštním režimem“.
Jednou z nejdůležitějších činností domova pro seniory jsou aktivity, které podporují a udržují jemnou a hrubou motoriku, myšlení a celkovou aktivizaci pro zachování kognitivních schopností a dovedností. Naši uživatelé měli v uplynulém roce

možnost zúčastnit se množství individuálních i skupinových aktivit.

Nepřetržitou ošetřovatelskou péči zajišťuje 8 zdravotních sester na základě zdravotního stavu, ordinace lékaře a požadavků uživatelů. Tato péče je hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Na denní službě je přítomna vrchní sestra a staniční sestra.
Nepřetržitou péči poskytuje 32 pracovníků v sociálních službách. Péče vychází z individuálně zjištěných potřeb. Tato péče je v souladu s individuálním plánováním poskytování sociální služby a naplňováním osobních cílů uživatelů.
Činnost úseku fyzioterapie je zajišťována registrovanou fyzioterapeutkou a zdravotnickou asistentkou školenou v rehabilitačním ošetřování. Fyzikální terapie (elektroléčba, vodoléčba, masáže, taping) je indikovaná smluvním lékařem. Ošetřovatelská rehabilitační péče je prováděna na základě vyhodnocení potřeb uživatelů a doporučení lékaře.
Lékařská služba je zajištěna prostřednictvím smluvního lékaře, odbornými lékaři a v případě potřeby zdravotnickým zařízením. V akutních případech je volána rychlá záchranná služba.

Volnočasové aktivity jsou nedílnou součástí poskytovaných služeb. Jejich cílem je podpora fyzické a psychické aktivity uživatelů.

Uživatelé se mohli v dopoledních hodinách zúčastnit např.: tvořivé dílny, výroby keramiky, tréninku paměti atd. Odpolední aktivity pak byly spíše zaměřeny na odpočinek, hraní společenských her, promítání filmů, společné čtení. Velké oblibě se těšily zábavné kognitivní hry jako pexeso, různé kvízy a zpěv. Zpestřením, ale také tréninkovou podporou byly pravidelné návštěvy canisterapeuta.
Za příznivého počasí jsme pro naše uživatele pořádali skupinové aktivity v zahradě domova, vycházky do blízkého okolí nebo celodenní výlety. Velkému zájmu se těšil zejména promenádní koncert v Michalově a výlet do Kroměříže.

Setkáváme se na masopustních veselích, oslavách MDŽ, při velikonočních posezeních, čarodějnických rejích nebo vánočních svátcích u stromečku. Ale nejen ve sváteční dny byl život v domově obohacen o zajímavá hudební či dramatická vystoupení, společné akce a soutěže.
V rámci individuálních aktivit nabízíme na pokojích, zejména imobilním uživatelům, předčítání knih, muzikoterapii a provádíme cvičení s kognitivními pomůckami. S velkým úspěchem se u našich uživatelů setkává pobyt ve fototerapeutické místnosti zaměřený na relaxaci, uvolnění a zmírnění symptomů deprese nedostatkem přirozeného slunečního světla, obohacený o aromaterapii a muzikoterapii s možností využití příznivých účinků domácí solné lampy.
Pravidelně vychází časopis Domováček. Uživatelé mají k dispozici také moderní technologie, počítače s internetem, v rámci celého domova je možnost využití bezdrátového WiFi připojení. Nezapomínáme ani na duchovní oblast. Věřícím je k dispozici kaple.
V roce 2015 bylo zakoupeno 6 elektrických polohovacích lůžek, z nichž dvě lůžka zajišťují laterální (postranní polohy), které usnadňují manipulaci s klientem, 3 aktivní antidekubitní matrace, které nám pomáhají předcházet vzniku proleženin, 2 pagery pro noční službu. Na fyzioterapii byl pořízen Spoteee Mediacal, kdy se na obrazovce promítá více jak 70 destinací z celé

Evropy. Spoty jsou doprovázeny relaxační hudbou a uživatelé jsou při cvičení na rotopedu pohlceni přírodou, zpěvem ptáků nebo se ocitnou uprostřed známých českých, ale i evropských měst.
Domov pro seniory dlouhodobě spolupracuje s Maltézskou pomocí o.p.s., 23 dobrovolníků z řad studentů, mladších seniorů, ale i pracujících, pomáhá uživatelům zpestřit chvíle trávené v domově.
V domově pro seniory umožňujeme každý rok studentům vykonání odborné praxe a stáže.

Příjmy od uživatelů (v Kč)

2011	2012	2013	2014	2015
17.238.642	18.050.920	18.120.094	18.181.898	18.723.589

Tržby od zdravotních pojišťoven (v Kč)

2011	2012	2013	2014	2015
1.891.513	1.500.585	2.240.476	2.927.899	2.737.361

Městské jesle

Hlavní poslání městských jeslí spočívá v poskytování výchovné péče o děti od 18 měsíců do tří let, jejichž rodiče již našli nebo hledají uplatnění na trhu práce.
Provoz střediska Městské jesle byl personálně zabezpečen 11 zaměstnanci, z toho 6 zdravotními sestrami a 5 provozními zaměstnanci. Od 1.6.2015 byla organizačním opatřením ředitelky organizace zrušena samostatná pozice vedoucí střediska, přičemž pracovní náplň ve věci koordinace přímé péče o děti a styku s rodiči převzala jedna ze zkušených zdravotních sester, část pracovní náplně týkající se koordinace provozu a hospodaření převzala hospodářka střediska.
K 1.9.2015 jsou jesle registrovány v rámci Služby péče o dítě v dětské skupině, která je upravena zákonem č. 247/2014 Sb.
Cílem naší služby je zajištění bezpečnosti, základních potřeb dítěte, aktivního využití doby s cílem rozvíjet dovednosti a schopnosti dítěte, jeho kulturních a hygienických návyků přiměřených věku dítěte v souladu s konceptem Výchovného plánu péče. Služba péče o dítě v dětské skupině se poskytuje za úhradu ze strany rodiče a její výše byla nově upravena k 1.9.2015. Do jeslí jsou přednostně přijímány děti na pravidelnou každodenní docházku a děti pracujících rodičů s trvalým pobytem v Přerově. Rodiče při nástupu dítěte podepisují Smlouvu o poskytování péče o dítě v dětské skupině, jejíž součástí jsou Vnitřní pravidla a Výchovný plán péče. Ke splnění podmínek k registraci bylo nutné na obou odděleních provést úpravu prostor hygieny a herních prostor.

Městské jesle s kapacitou 45 míst poskytují péči dětem ve 2 dětských skupinách, Kuřátka a Koťátka. Rodiče mohou zařízení jeslí využívat každý pracovní den od 6:00 h do 16:00 h. Dětem je poskytována celodenní strava 4x denně, připravována ve vlastní, moderně vybavené kuchyni, která odpovídá zásadám zdravé výživy s ohledem na batolecí věk. Samozřejmostí je zajištění pitného režimu po celý den. V prádelně, která je součástí zařízení se pere oblečení dětí, pracovní oděv všech zaměstnanců, textilní potřeby a z dětských postýlek.
Našim hlavním cílem je zajištění komplexní výchovné péče, která je zaměřena na harmonický a všestranný rozvoj osobnosti, ale neméně důležitou věcí je vytvoření bezpečného prostředí, kde se děti cítí příjemně a spokojeně. V každé dětské skupině pečují o děti 3 zdravotní sestry, které pro děti každý den připravují výchovná zaměstnání (ve výtvarné, pracovní, rozumové, tělesné a hudební výchově) odpovídající věku a schopnostem dětí.

Častým námětem činností během celého roku ve výtvarné, pracovní, ale také rozumové výchově byly roční období a svátky. Děti se postupně seznámily s technikou razítkování, malování tuší, temperovými barvami, zapouštění barev, kreslení křídou, lepení, modelování apod. Na podzim nechyběla práce s přírodním materiálem – listy a kaštany.

K rozvoji motoriky patří také postupný nácvik sebeobsluhy a hygienických návyků, ke kterým jsou děti vedeny s ohledem na svůj věk a dovednosti po celou dobu docházky.
K pobytu venku jsme po celý rok využívaly jeslové zahrady, která splňuje podmínky bezpečného pobytu pro nejmenší děti. V rámci tělesné výchovy a zdokonalování hrubé motoriky se děti věnovaly nejčastěji jízdě na odrážedlech a na tříkolkách, hře s míči. Herní prvky, jako je klouzačka, pružinové houpačky či prolézačky se u dětí těšily veliké oblibě.
Při hudební výchově jsme využívaly PC a datového projektoru, který nám umožnil zprostředkování hudebních a tanečních prožitků jinou formou.
V průběhu celého roku byla pořádána řada akcí. V lednu a v červnu zavítalo do jeslí Divadlo dětského diváka s pohádkovým představením O červené Karkulce a O slepičce a kohoutkovi. V únoru byl na programu karneval, kterého se účastnily rodiče dětí. V červnu děti oslavily svůj svátek na zahradní slavnosti se svými nejbližšími a s klaunem Pepinem. A protože konec léta je v jesličkách spojen s odchodem dětí do mateřských školek, připravily jsme při této příležitosti pro děti překvapení, dvě akce – „Kempování na zahradě“ a „Přijeli k nám hasiči“. Obě akce se vydařily a v příštím roce bychom je rádi zopakovaly.

Akce, která má již v jeslích tradici, je Mikulášská nadílka, která proběhla na začátku prosince. S realizací nám i v letošním roce pomáhaly studentky Střední pedagogické školy v Přerově. V prosinci mělo u dětí veliký úspěch pečení perníčků. Poslední akcí roku 2015, která měla zároveň svou premiéru, bylo „Vánoční setkání“, dětí, rodičů a všech zaměstnanců, které proběhlo na obou odděleních v odpoledních hodinách. Celá akce se nesla v duchu Vánoc a tak nechybělo zpívání koled a výroba vánočních dekorací. Děti s rodiči strávily nevšední odpoledne, které se pro velký úspěch stane tradicí.
V roce 2015 proběhla v zařízení výmalba ložnic, včetně výměny podlahové krytiny. Herny na obou odděleních byly dovybaveny novým nábytkem, který splňuje všechny požadavky na dětský nábytek. V průběhu léta byly zahradní prvky ošetřeny ochranným nátěrem. Pro děti byly zakoupeny nové hračky a didaktické pomůcky.
Po absolvování jesliček jsou děti ve třech letech dobře připraveni na přestup do mateřské školky. O spokojenosti rodičů svědčí opakovaný zájem o využití naší služby a jejich doporučení ostatním maminkám.

Kluby důchodců

Sociální služby města Přerova zajišťují administrativní zázemí pro kluby důchodců a zabezpečují čerpání finančních prostředků vyčleněných z rozpočtu města. Aktivně podporují činnosti jednotlivých klubů ve městě Přerově a jeho místních částech a pomáhají s jejich organizací.

Kluby důchodců jsou zaměřeny na aktivizační, vzdělávací a klubovou činnost seniorů, nabízejí širokou škálu možností kulturního i sportovního vyžití, včetně sportovně – relaxačních aktivit. Jsou příležitostí pro setkávání s lidmi nejen stejného věku. Programy jednotlivých klubů se stále rozšiřují na základě návrhů a zájmů samotných seniorů. V Přerově a jeho místních částech působí celkem 6 klubů důchodců, které sdružují přibližně 194 členů.

Členem klubu důchodců se může stát každý senior s trvalým pobytem na území města Přerov, který

projeví zájem o účast na činnosti klubu. Seniorský věk rozhodně neznamená, že člověk přestává aktivně žít. Naopak, mnohým seniorům se otevírají nové možnosti díky dostatku volného času a jejich bohatým životním zkušenostem.

Denní pobyt

Posláním Denního pobytu Přerov je zajistit osobám se zdravotním postižením rozvoj jejich samostatnosti, schopností a dovedností, které jim umožní žít normálním způsobem života ve společnosti.
Zařízení poskytuje sociální službu denní stacionář, osobní asistenci a sociální poradenství.
Služby poskytované zařízením na sebe navazují a vzájemně se doplňují.
Více než 50 % uživatelů využívá všech tří služeb nabízených zařízením.
Denní stacionář (DS) poskytuje sociální služby ambulantní formou třiceti uživatelům s mentálním a tělesným postižením, kombinovanými vadami a osobám s jiným zdravotním postižením (seniorům s částečnou mobilitou) bez omezení věkové hranice.
Provozní doba denního stacionáře je v pracovní dny od 5:30 h do 15:15 h.
Denní stacionář využívají senioři na základě jejich zájmu a potřeb. Služba je poskytována za účelem umožnění seniorům setrvat v přirozeném sociálním prostředí, oddálení jejich potřeby využívat pobytové sociální služby, ale také pomoci rodinným příslušníkům v péči o své blízké při jejich současném profesním uplatnění.
Seniorům je v zařízení vyčleněno jedno oddělení s kapacitou 6 osob, které je vybaveno samostatným sociálním zázemím a venkovní terasou se zahradním nábytkem. Seniorům je v rámci denního stacionáře umožněno aktivní prožívání dne, v příjemném, bezpečném a bezbariérovém prostředí je jim poskytována široká nabídka aktivizačních a zájmových aktivit.
Ostatním uživatelům denního stacionáře jsou poskytovány sociální služby ve třech skupinách. Velmi důležitá je podpora uživatelů v osvojování si základních návyků sebeobsluhy, v péči o vlastní osobu, aby mohli být zcela nebo v co nejvyšší možné míře samostatní a nezávislí na cizí pomoci.
Jednou ze základních činností poskytovaných v denním stacionáři jsou pracovní terapie:
- v dřevařské dílně se uživatelé učí dovednostem v zacházení s pracovními nástroji, materiály, pracovním návykům i vytrvalosti,
- uživatelé se zapojují do tkaní podušek na hrábích, malování na hedvábí, v keramické dílně do modelování z hlíny a glazování, do enkaustiky, do výroby vonných mýdel, šperků z korálků a nově také do výroby svíček,
- součástí pracovních nácviků jsou také úklidové práce, příprava jednoduchých jídel či práce na zahradě.
Výrobky z pracovních terapií byly v roce 2015 prezentovány na výstavách - „Senior sympoziu“ v Přerově, v Denním pobytu Přerov na velikonočním a vánočním jarmarku a „Dni otevřených dveří“.
V rámci výchovně vzdělávacích činností se uživatelé zdokonalují ve využívání moderních komunikačních i vzdělávacích technologií, v práci s PC a internetem, na dotykové obrazovce i tabletu v práci s výukovými programy. Programy rozvíjí formou přímých dotyků s obrazovkou smyslové poznání, myšlenkové operace a zdokonalují komunikaci osob s narušenou komunikační schopností.
Prostřednictvím trivia si uživatelé upevňují dovednosti získané školní docházkou.

Rozšíření okruhu vědomostí v oblasti přírodních a společenských věd bylo uživatelům umožněno prostřednictvím besed na téma – hudební nástroje, zdravá výživa, zimní sporty, pravidla slušného chování, třídění odpadu apod.
Osobám s kombinovanými vadami jsou nabízeny činnosti vedoucí ke zvýšení kvality jejich života – canisterapie, muzikoterapie, aromaterapie, bazální stimulace, cvičení na rehabilitačním míči, využití kompenzačních pomůcek, relaxace a smyslová stimulace s prvky snoezelenu.
Denní stacionář byl v roce 2015 vybaven novými kompenzačními pomůckami – odlehčený mechanický vozík a hydraulické chodítko.
V nabídce aktivit denního stacionáře mají své stálé místo expresivní terapie – muzikoterapie, dramaterapie a terapie tancem, jejichž cílem je formování a rozvoj osobnosti jedince s postižením. Vystoupení mohla veřejnost shlédnout na „Dni otevřených dveří“ v Denním pobytu, „Klubíčku přátelství“ v Kozlovicích a na „Vánoční besídce“ pro rodiče a přátele.

Denní stacionář nabízí velký výběr aktivizačních sportovních aktivit – plavání, bowling, kuželky, turistiku, pravidelné cvičení v tělocvičně TJ Spartak, přizpůsobivé sporty, míčové hry a další. Sportovci se zúčastnili „Regionální speciální olympiády“ v Brně a pravidelně navštěvují „Wellness“ na zimním stadionu v Přerově.
O kondici uživatelů se výborně staral kvalifikovaný masér formou masáží a rekondičního cvičení, o jehož služby byl neustále velký zájem.
Uživatelé se zúčastnili v rámci kontaktu se společenským prostředím řady společenských a kulturních akcí (Matějská pouť v Praze, ZOO v Praze, muzeum Olomouc, plavba na raftech historickou Olomoucí, Klubíčko v Kozlovicích, ZOO Lešná, koncerty, divadlo...). Oblíbená vícedenní akce DS proběhla během krásného červnového týdne v penzionu ve Všemině u Zlína. Některé akce jsou organizovány ve spolupráci se studenty SpgŠ Přerov (Klubíčko, Mikulášská nadílka).
Hosty letošní již tradiční „Zahradní slavnosti“ byli také rodiče a přátelé uživatelů, společně si mohli vyzkoušet divokou jízdu se psím spřežením s musherem.
Celková docházka uživatelů do denního stacionáře v roce 2015 byla 23 000 hodin. Úhrady od uživatelů za poskytovanou službu denního stacionáře za rok 2015 činily 956.669 Kč.

Sociální služba osobní asistence (OA) je terénní služba, která poskytuje sociální služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována osobám bez omezení věkové hranice. Osobní asistent podporuje uživatele a pomáhá mu při naplňování běžných životních potřeb a úkolů.
Provozní doba služby osobní asistence je v pracovní dny od 6:00 h do 22:00 h.
Osobní asistence byla v roce 2015 poskytována jak v objektu Denního pobytu, tak také v terénu – v domovech uživatelů a jejich okolí v rámci Přerova, ale i v domech s pečovatelskou službou v Přerově.

Osobní asistence je zajišťována 3 osobními asistenty.
Velký zájem o poskytování služby OA, je především z řad seniorů, kteří často kombinují využívání pečovatelské služby a osobní asistence. Službu v roce 2015 využívali i senioři z denního stacionáře k zajištění pravidelného doprovodu domů ze zařízení a vycházkám v terénu.

V rámci služby osobní asistence byla v roce 2015 pořádána řada akcí. „Klubíčko přátelství“ bylo opět pořádáno ve spolupráci s fotbalovým klubem Kozlovice a akce se zúčastnilo přes 100 uživatelů z různých sociálních zařízení v rámci Olomouckého kraje. V roce 2015 se konal již 15. ročník tradičního letního integrovaného tábora v Čekyni, který byl opět spoluorganizován s Odborovým sdružením železničářů za podpory řady sponzorů. Tábor na téma „Sherlock Holmes“ se konal pod záštitou náměstků hejtmana Olomouckého kraje Ing. M. Symerského a Mgr. Y. Kubjátové.
V roce 2015 bylo poskytnuto uživatelům 4 600 hodin služby osobní asistence. Úhrady od uživatelů za poskytovanou službu osobní asistence za rok 2015 činily 200.110 Kč.
Sociální poradenství zajišťuje základní a odborné sociální poradenství. Základní poradenství poskytuje osobám se zdravotním postižením potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Odborné sociální

poradenství je poskytováno osobám se zdravotním postižením s ohledem na jejich individuální potřeby.
Služby poradenství využívají osoby se zdravotním postižením, ale i jejich zákonní zástupci, opatrovníci, rodinní příslušníci, zástupci organizací i jednotlivci poskytující služby zdravotně postiženým.
V průběhu roku 2015 došlo v rámci poradenství k poskytování kompletních informací o sociálních službách zařízení, ale také k doporučení v návaznosti na další poskytované služby v regionu Přerov, proběhly konzultace týkající se občanského zákoníku především v oblasti omezení svéprávnosti a opatrovnictví, byly poskytovány informace související se zákonem o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, zákonem o sociálních službách, byly poskytovány socioterapeutické činnosti především formou rozhovoru. V průběhu roku docházelo k zapůjčování kompenzačních pomůcek, největší zájem byl o zapůjčení mechanického vozíku.
Sociální poradenství je poskytováno bezplatně.
V roce 2015 byla v zařízení provedena výměna plastových oken v suterénu, proběhlo malování kuchyní a sociálního zařízení, nátěry oplocení hřiště, modernizace dovybavení některých místností, ale také dokončena výměna starých žaluzií.
V roce 2015 byla k projektoru ve víceúčelové místnosti zakoupena herní konzole Kinect s kolekcí sportovních her využívající pohybový senzor.
Zaměstnanci se pravidelně zúčastňovali supervizí, a vzdělávacích kurzů (artetarapie, pohybová terapie, poruchy chování, kurzy zaměřené na specifika práce se seniory, kurz první pomoci), průběžně se účastnili internetového kurzu „Individuální plánování“ od firmy Adpontes Mgr. J. Sobka a věnovali se Standardům kvality sociálních služeb, které jim umožňovaly zkvalitňovat poskytování podpory uživatelům ve všech nabízených službách zařízení.

Vnitřní správa

Středisko vnitřní správa zajišťuje a koordinuje technický a ekonomický servis celé organizace, do kterého spadají zejména činnosti zaměřené na:

- zajištění vybavení pracovníků organizace osobními ochrannými pracovními prostředky, jejich evidenci a kontrolu
- plánovanou obměnu kancelářské a výpočetní techniky
- evidenci a aktualizaci revizí a technických prohlídek zařízení a objektů
- evidenci odpadového hospodářství
- údržbu zeleně na všech střediscích organizace
- zajištění prezentace organizace na webových stránkách a sociálních sítích organizace
- zajišťování a realizace veřejných zakázek malého rozsahu.

Mezi akce, které středisko vnitřní správa v roce 2015 zajišťovalo, patří např.:

- výměna oken v suterénu DP za plastová
- prezentace interaktivních virtuálních prohlídek domů s pečovatelskou službou na webových stránkách organizace
- úprava prostor MJ spojená s registrací zařízení na dětskou skupinu (úprava koupelen, úprava elektroinstalace a interiérů, rozšíření herních prostor)
- výměna dětského nábytku v hernách a ložnicích dětí v MJ
- spolupráce na realizaci akce výměny teplovodního potrubí v prostorách areálu jeslí
- příprava a realizace veřejné zakázky na dodávku 6 polohovacích lůžek
- realizace veřejné zakázky na dodávku hlavního operačního serveru pro celou organizaci
- instalace veřejně přístupné WIFI sítě pro uživatele domova.

V rámci zefektivnění organizace práce byl realizován přechod na systém tankování pohonných hmot do vozidel organizace pomocí tankovacích karet.

Závěr

Činnost organizace je velmi rozmanitá. Zahrnuje služby v terénu, ambulantní služby, pobytové služby, zajišťuje servis vnitřních služeb pro poskytování ošetřovatelské a sociální péče. Cílovou skupinou jsou především senioři, ale také děti od 18 měsíců věku a dále osoby s různými typy zdravotního postižení. Široký záběr organizace vyžaduje vysoké nároky na řízení a provoz. Uvedené, pozitivně hodnocené akce jsou jenom částí dobře, kvalitně a plánovitě fungujícího celku.

Výsledek hospodaření

Hospodaření Sociálních služeb města Přerova, p. o. v roce 2015 probíhalo v souladu se schváleným plánem. Organizace hospodařila s rozpočtem v celkové výši 73.060.401 Kč. Náklady na provoz byly hrazeny:

Název položky	Kč	%
z plateb od klientů	26.336.278	36,05
z tržeb od ZP	2.737.362	3,75
z příspěvku na provoz od zřizovatele	19.809.000	27,11
z příspěvku na odpisy od zřizovatele	1.118.730	1,53
z příspěvku na odpisy	1.105.944	1,51
z dotace MPSV ČR	21.688.300	29,69
z ostatních výnosů (dary, bank. úroky, čerpání fondů atd.	264.787	0,36
Celkem	73.060.401	100,00

Do rozpočtu organizace byly zapojeny získané peněžní dary v celkové výši 39.448 Kč a finanční příspěvek od cizí obce ve výši 15.000 Kč.

Realizací organizačních opatření (středisko Denní pobyt – snížení úvazků, úprava příplatků na úroveň celé organizace, středisko Městské jesle – zrušení samostatné pracovní pozice vedoucí jeslí a na středisku Vnitřní správa) vznikla úspora mzdových nákladů v celkové výši 930 tis. Kč. V některých nákladových položkách (např. energie – mírné zimní období) bylo uspořeno1.270 tis. Kč.
Rozšířením nabídky sociálních služeb a změnou organizace práce jsme zvýšili celkově příjmy o 1.400 tis. Kč.

S ohledem na výsledek hospodaření organizace za rok 2015 budou SSMP, p. o. odvádět zřizovateli příspěvek na provoz ve výši 3,6 mil. Kč.

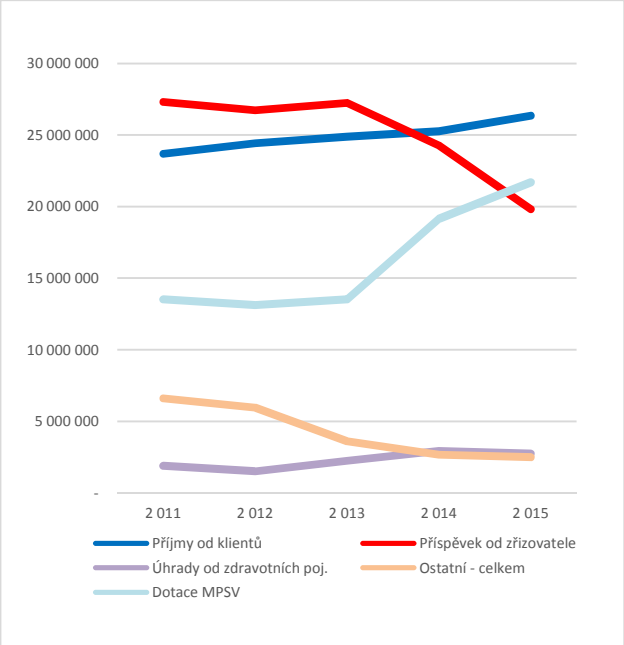
Hlavní činnost:
Hospodaření organizace z hlavní činnosti za rok 2015 skončilo s výsledkem hospodaření 0 Kč.

Doplňková činnost:
Organizace v roce 2015 o doplňkové činnosti neúčtovala.

Přehled výnosů SSMP, p. o. (v tis. Kč)

	2011	2012	2013	2014	2015
od klientů	23.675	24.428	24.862	25.261	26.336
výnosy od ZP	1.892	1.501	2.240	2.928	2.737
ostatní	1.394	650	1.529	586	265
přísp. od zřizovatele	27.311	26.720	27.251	24.261	19.809
příspěvek na odpisy	5.207	2.611	1.042	1.042	1.119
přísp na odp. s dot.	0	2.682	1.043	1.043	1.106
dotace MPSV	13.516	13.119	13.501	19.149	21.688
Celkem	72.995	71.711	71.468	74.270	73.060

Grafické znázornění vývoje příjmů (v Kč)



Zprávu podala:
Bc. Jana Žouželková
ředitelka organizace